

**ИТОГИ  
ВНУТРЕННЕГО АНАЛИЗА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ  
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КГП НА ПХВ «Жамбылская районная больница» КГУ  
«Управление здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области»  
за период с июня 2025 по июнь 2026 года**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНУТРЕННЕГО АНАЛИЗА КОРРУПЦИОННЫХ  
РИСКОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КГП НА ПХВ  
«Жамбылская районная больница» КГУ «Управления здравоохранения  
акимата Северо-Казахстанской области»**

В соответствии с графиком проведения внутреннего анализа коррупционных рисков (далее – ВАКР), на основании приказа директора КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница» (далее – Предприятие) № 115-п от 06 мая 2026 года «О проведении внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности Предприятия», с соблюдением требований пункта 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК «О противодействии коррупции» и приказа Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 декабря 2016 года № 12 «Об утверждении Типовых правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков», проведен внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница».

Целью проведения внутреннего анализа является выявление и изучение коррупционных факторов, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

Внутренний анализ коррупционных рисков проведен рабочей группой, утвержденной приказом директора Предприятия.

Анализируемый период: с июня 2025 года по июнь 2026 года.

Внутренний анализ коррупционных рисков осуществлен по следующим направлениям:

1. выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Предприятия;
2. выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия.

При проведении внутреннего анализа коррупционных рисков изучены:

- нормативные правовые акты, затрагивающие деятельность Предприятия;
- результаты проверок и судебные акты;
- публикации в средствах массовой информации;
- обращения физических и юридических лиц, поступившие в адрес Предприятия;
- иные сведения, предоставление которых допускается законодательством Республики Казахстан.

На официальном сайте Предприятия размещен Антикоррупционный стандарт, предназначенный для формирования устойчивого антикоррупционного поведения работников, создания атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции, своевременного выявления коррупционных проявлений и предотвращения их негативных последствий.

## **ВЫЯВЛЕНИЕ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ В НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТАХ, ЗАТРАГИВАЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЪЕКТА ВНУТРЕННЕГО АНАЛИЗА**

Деятельность Предприятия осуществляется следующими структурными подразделениями:

- 1) администрация;
- 2) кадровая работа и делопроизводство;
- 3) финансовая служба (бухгалтерия, государственные закупки);
- 4) хозяйственная служба;
- 5) лечебные подразделения.

По результатам проведенного анализа установлено следующее.

Административно-хозяйственная деятельность

В своей деятельности Предприятие руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», законами Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «О языках в Республике Казахстан», а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы здравоохранения, планово-экономической и финансовой деятельности организаций здравоохранения, системы оплаты труда работников, охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной безопасности и организации деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций.

В ходе проведения внутреннего анализа рассмотрены внутренние документы Предприятия (приказы, положения, инструкции и другие документы) на предмет выявления коррупциогенных факторов, создающих предпосылки для совершения работниками коррупционных правонарушений.

Вывод:

По результатам анализа норм, создающих коррупционные риски в деятельности Предприятия, не выявлено. Обращений физических и юридических лиц по фактам коррупционного характера, а также по вопросам принятия решений с нарушением установленного порядка и правил организации деятельности Предприятия за анализируемый период не поступало.

Рекомендации:

Продолжить работу по соблюдению требований антикоррупционного законодательства путем проведения постоянного анализа действующей документации, а также разрабатываемых и утверждаемых внутренних нормативных документов на предмет наличия коррупционных рисков.

## **ВЫЯВЛЕНИЕ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ В ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. Управление персоналом, в том числе сменяемость кадров

В рамках внутреннего анализа коррупционных рисков за период с июня 2025 года по июнь 2026 года проведен анализ направления «Управление персоналом, в том числе сменяемость кадров».

Штатная численность по состоянию на 5 января 2026 года составила:

-всего врачей – 26, провизоров – 1, среднего медицинского персонала – 126.

Штатные единицы:

-врачебный персонал – 49,5 единицы, средний медицинский персонал – 168,5 единицы, младший медицинский персонал – 52 единицы, -прочий персонал – 105 единиц.

Общее количество штатных единиц составляет- 404

Дефицит кадров составляет:

-врачебный персонал – 2 единицы, средний медицинский персонал – 4 единицы.

Имеются следующие вакантные должности:

-врач-кардиолог – 1 единица, врач-терапевт – 1 единица.

За период с июня 2025 года принято на работу:

-врачей – 1, среднего медицинского персонала – 11.

Выбыло врачей – 0, среднего медицинского персонала – 10.

С начала 2026 года принято на работу:

- врачей – 0, среднего медицинского персонала – 3.

Выбыло врачей – 0, среднего медицинского персонала – 7.

За счет собственных средств Предприятия повышение квалификации прошли:

с июня 2025 года врачей – 5, среднего медицинского персонала – 33;

в 2026 году врачей – 9, среднего медицинского персонала – 87.

Прибывшему в район врачу-хирургу в 2025 году выплачено подъемное пособие за счет средств Управления здравоохранения, а также предоставлено служебное жилье, находящееся на балансе Жамбылской районной больницы.

В связи с прибытием молодых специалистов потребность в врачебных кадрах и среднем медицинском персонале постепенно сокращается. Работники Предприятия принимают участие в ярмарках вакансий, проводимых учебными заведениями, осуществляют подбор кадров среди студентов колледжей в период прохождения ими производственной практики. На портале Enbek.kz и официальном сайте Жамбылской районной больницы размещается информация о наличии вакантных должностей.

О наложении и снятии дисциплинарных взысканий:

За анализируемый период к работникам КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница» применено 17 дисциплинарных взысканий в виде замечаний и выговоров.

По ходатайству профсоюзной организации «SENIM» досрочно снято 8 дисциплинарных взысканий.

Вопросы премирования

Согласно статье 138 Закона Республики Казахстан «О государственном имуществе» штатное расписание, размеры должностных окладов, система премирования и иного вознаграждения определяются государственным предприятием на праве хозяйственного ведения самостоятельно в пределах установленного фонда оплаты труда.

Размер фонда оплаты труда КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница» ежегодно утверждается директором Предприятия.

Фактов коррупционных проявлений и конфликта интересов в рассматриваемом направлении не выявлено.

Конфликт интересов представляет собой противоречие между личными интересами лиц, уполномоченных на выполнение государственных функций и приравненных к ним лиц, при котором личная заинтересованность может повлиять на надлежащее исполнение должностных обязанностей.

В ходе анализа установлено, что среди работников Предприятия отсутствуют факты непосредственного подчинения близких родственников друг другу, а также совместной работы близких родственников, супругов и свойственников на руководящих должностях в одном структурном подразделении.

Конфликт интересов не установлен. Данный вопрос находится на постоянном контроле руководства Предприятия.

При приеме на работу кадровой службой проводится проверка кандидатов на предмет наличия коррупционных ограничений, а также запрашиваются сведения о наличии либо отсутствии фактов совершения коррупционных правонарушений.

При заполнении личного листка по учету кадров вновь принятый работник указывает сведения о близких родственниках и местах их работы в целях исключения возможного конфликта интересов.

Вывод:

Коррупционных фактов, связанных с управлением персоналом, не выявлено. В нормативных документах Предприятия (положениях, инструкциях и иных локальных актах) предусмотрены нормы по соблюдению требований антикоррупционного законодательства, в соответствии с которыми работники несут ответственность за правонарушения, совершенные в процессе своей деятельности, в рамках административного, уголовного и гражданского законодательства Республики Казахстан.

Фактов, связанных с конфликтом интересов, не выявлено.

Рекомендации:

Продолжить работу в сфере управления персоналом и урегулирования конфликта интересов в рамках соблюдения требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан.

Определение должностей, подверженных коррупционным рискам

Предприятие является субъектом квазигосударственного сектора.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии коррупции должностным лицом является директор Предприятия.

При определении должностей, подверженных коррупционным рискам, анализом были охвачены должности, связанные с управлением финансовыми и материальными ресурсами Предприятия, осуществлением управленческих функций, предоставлением государственных услуг, а также должности, подверженные рискам так называемой «бытовой коррупции» в связи с наличием полномочий по принятию решений.

К указанным должностям относятся:

-исполняющие обязанности заместителей директора;-исполняющий обязанности главного бухгалтера и бухгалтеры;  
 -работники отдела государственных закупок;  
 -экономисты;  
 -заведующий хозяйством;  
 -работники отдела государственных закупок;  
 -лица, ответственные за выдачу медицинских справок и листов временной нетрудоспособности.

Перечень должностей, подверженных коррупционным рискам, определенных по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница» КГУ «Управление здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области»

| Должность подверженная коррупционному риску                                                      | Должностные полномочия, содержащие коррупционные риски                                                                                                                                                   | Коррупционные риски                                                                                                                   | Уровень коррупционных рисков |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| директор                                                                                         | Осуществление управления производственной, финансово-хозяйственной деятельностью, единоличное принятие управленческих решений, распоряжение и использование имущества Предприятия                        | Конфликт интересов, риск превышения и злоупотребления должностными полномочиями, несоблюдение антикоррупционных ограничений           | Высокий                      |
| Заместителя директора по медицинской части, на заместителя директора по стратегическому развитию | Осуществление управление деятельностью, подчиненных ему структурных подразделений, в том числе по вопросам качества оказания медицинской помощи населению, в том числе решение проблем и жалоб пациентов | Риск использования служебного положения, Риск использования положения в личных целях; риск несоблюдения антикоррупционных ограничений | Высокий                      |
| И.о. главный бухгалтер                                                                           | Контроль ведения бухгалтерского учета, операций и событий, связанных с движением активов, доходов и расходов                                                                                             | Риск неправомерного использования информации о финансовых и материальных операциях                                                    | Высокий                      |
| Служба управления персоналом                                                                     | Организация кадровой работы                                                                                                                                                                              | Риск конфликта интересов, предоставление необоснованных преимуществ при приеме на работу                                              | Средний                      |
| Руководитель и                                                                                   | Проверка и согласование                                                                                                                                                                                  | Создание административных                                                                                                             | Средний                      |

|                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                                                                      |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| сотрудники<br>отдела<br>государственны<br>х закупок                                           | документов, связанных с<br>процедурами<br>государственных закупок                                                     | барьеров либо предоставление<br>преимуществ отдельным<br>потенциальным поставщикам                                   |         |
| Врачи                                                                                         | Принятие решений по<br>вопросам оказания<br>медицинской помощи и<br>проведения<br>медицинского<br>освидетельствования | Риски получения незаконного<br>вознаграждения за оказание<br>медицинских услуг в нарушение<br>установленного порядка | Высокий |
| Главная<br>медицинская<br>сестра                                                              | Управление<br>производственной и<br>хозяйственной<br>деятельностью в<br>пределах компетенции                          | Конфликт интересов, риск<br>превышения должностных<br>полномочий, получение<br>неправомерных выгод                   | Средний |
| Средний<br>медицинский<br>персонал                                                            | Работа с медицинскими<br>информационными<br>системами «Надежда» и<br>«DamuMed»                                        | Конфликт интересов, риск<br>злоупотребления должностными<br>полномочиями, получение<br>неправомерных выгод           | Средний |
| Ответственные<br>лица за выдачу<br>справок и<br>листов<br>временной<br>нетрудоспособн<br>ости | Выдача медицинских<br>заключений, справок и<br>листов временной<br>нетрудоспособности                                 | Конфликт интересов, риск<br>злоупотребления должностными<br>полномочиями при оформлении<br>медицинских документов    | Средний |

В рамках организационно-управленческой деятельности Предприятия анализ проведен по следующим направлениям: управление персоналом, оказание государственных услуг, урегулирование конфликта интересов, реализация разрешительных функций, иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности.

Анализ осуществлен по следующим индикаторам возможных коррупционных рисков: наличие дискреционных полномочий и норм, оценка коррупциогенности норм и положений на предмет вероятности возникновения коррупционных проявлений, наличие дефектов правового регулирования и нарушений правил юридической техники, изучение нормативных правовых актов и внутренних документов во взаимосвязи с иными нормативными актами и документами.

**– Наличие дискреционных полномочий и норм (коррупционный риск завышенного объема властных полномочий):**

Одним из факторов совершения коррупционных деяний является соотношение наличия большого объема властных полномочий и значительных материальных средств, находящихся в распоряжении лица при недостаточном уровне контроля и ответственности.

В рамках внешнего анализа коррупционных рисков изучена деятельность КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница» по предоставлению государственных услуг.

Так, за период с июня 2025 года по июнь 2026 года оказано всего 188535 государственных услуг, из них через Государственную корпорацию в бумажном формате – 85, выдано справок с медицинской организации, оказывающей ПМСП – 2514, выдано листов временной нетрудоспособности – 1413, выписка из медицинской карты стационарного больного – 3029, прикреплено населения к медицинской организации – 896, оказанных в электронном виде через информационные системы – 188450, в бумажном формате – 0.

Наиболее востребованной государственной услугой является «Запись на прием к врачу» – 186834 услуги. Кроме того, оказано услуг по вызову врача на дом – 465, по прикреплению к медицинской организации – 896, выдано справок формы №073/у – 434, формы №075/у – 940.

Анализ показал, что основная часть государственных услуг оказывается посредством информационных систем, что способствует минимизации прямого контакта между услугополучателем и услугодателем, снижению влияния человеческого фактора и обеспечению прозрачности процедур.

Вместе с тем наличие отдельных процедур, связанных с участием работников при внесении сведений в информационные системы, сохраняет потенциальные коррупционные риски, связанные с несвоевременной регистрацией обращений, нарушением порядка оказания государственных услуг и зависимостью отдельных процессов от действий должностных лиц.

По результатам проведенного анализа фактов необоснованных отказов в оказании государственных услуг, истребования документов, не предусмотренных законодательством, взимания платы за услуги, предоставляемые на бесплатной основе, а также нарушений сроков оказания государственных услуг не установлено.

Таким образом, коррупционный риск, связанный с наличием дискреционных полномочий, оценивается как низкий, поскольку преобладающая часть государственных услуг оказывается в электронном формате. Вместе с тем сохраняется вероятность возникновения рисков, обусловленных человеческим фактором и необходимостью осуществления постоянного внутреннего контроля за соблюдением законодательства в сфере оказания государственных услуг.

Рекомендовано:

- на постоянной основе изучать нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственных услуг;
- обеспечить неукоснительное соблюдение требований законодательства при оказании государственных услуг;
- не допускать нарушений сроков и порядка предоставления государственных услуг;
- проводить разъяснительную работу с ответственными сотрудниками по вопросам оказания государственных услуг;
- продолжить работу по цифровизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг;
- обеспечить постоянный внутренний контроль за качеством и своевременностью оказания государственных услуг.

**УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ:**

Совместная служба (работа) близких родственников, супругов

В ходе анализа коррупционных рисков лиц, занимающих руководящие должности в КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница» и состоящих в близком родстве, находящихся в непосредственной подчиненности, при этом совместное участие в функционирующих комиссиях - не установлено. Таким образом фактов совместной службы (работы) близких родственников, супругов и свойственников на должностях руководителей - не выявлено.

Конфликт интересов при конкурсных процедурах

В ходе совместной работы проанализированы материалы конкурсных процедур в анализируемый период, изучение которых фактов конфликта интересов не установлено.

Конфликт интересов при государственных закупках с июня 2025года по июнь 2026 года

Также, анализу подвергнуты вопросы осуществления государственных закупок. Так, установлено, что за анализируемый период Жамбылская РБ опубликовано - 564 объявлений о проведении государственных закупок, из которых- 333 закупки состоялись или 59% от объявленных, при том -231 объявлений состоялись из одного источника по несостоявшимся закупкам или 41% от общего числа объявленных. По указанным – 564 объявлениям

*(564 – запросом ценовых предложений).*

Со стороны руководства и юридической службы осуществляется контроль за своевременность соблюдения условий по заключенным договорам о государственных закупках, в случае нарушения поставщиками сроков поставки товара, ненадлежащего исполнения условий договора, в целях соблюдения законодательства о государственных закупках принимаются незамедлительные меры по обращению в судебные органы по признанию такого поставщика, недобросовестным участником государственных закупок.

В результате проведенной работы коррупционных рисков, анализ судебной практики показывает, что в основном предъявляются иски о признании недобросовестным участником государственных закупок. При нарушениях обязательств по договорам ведется переписка претензионного характера, также предъявление исков в суд. Анализируемый период фактов конфликта интересов не установлено.

#### **Материалы Совета по этике:**

В КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница» разработан и утвержден Этический кодекс. Руководством на постоянной основе проводятся профилактические беседы с работниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и недопущения конфликтных ситуаций.

За анализируемый период зарегистрирован один случай нарушения трудовой этики и деонтологии. Так, 05 августа 2025 года в соответствии с подпунктом 2 пункта 1 статьи 64 Трудового кодекса Республики Казахстан участковому врачу общей практики объявлен выговор. С работником проведена соответствующая разъяснительная работа.

За указанный период иные материалы для рассмотрения на Совете по этике не поступали.

## Разрешительные документы

КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница» осуществляет деятельность на основании следующих разрешительных документов:

- лицензии на осуществление медицинской и фармацевтической деятельности;
- лицензии на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров;
- приложений к лицензиям;
- коллективного договора;
- иных внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Предприятия.

## Публикации в средствах массовой информации:

В ходе проведения анализа осуществлялся мониторинг публикаций в средствах массовой информации и социальных сетях.

Предприятие располагает официальным интернет-ресурсом, на котором размещена информация о деятельности учреждения. На сайте функционируют разделы по вопросам противодействия коррупции, государственных закупок и оказания государственных услуг. Также размещена информация о руководителе и его заместителях.

На постоянной основе проводится работа по освещению деятельности Предприятия. В социальных сетях публикуются фото- и видеоотчеты о проводимых мероприятиях. Размещаются материалы, направленные на профилактику коррупционных правонарушений и формирование антикоррупционной культуры среди работников и населения.

В Предприятии функционируют служба внутреннего аудита и комплаенс-служба.

По результатам анализа установлено, что в период с июня 2025 года по июнь 2026 года в средствах массовой информации размещались публикации по вопросам оказания гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, прикрепления населения к организациям первичной медико-санитарной помощи, а также обязательного социального медицинского страхования.

Вместе с тем публикации по вопросам порядка оказания государственных услуг населению размещались недостаточно активно.

## Обращения физических и юридических лиц

За период с 1 июня 2025 года по 11 июня 2026 года через информационную систему «Е-өтініш» на рассмотрение поступило 55 обращений. Ответы заявителям предоставлены в установленные законодательством сроки.

Все обращения и жалобы физических лиц, а также запросы и письма адвокатов, страховых организаций, правоохранительных, судебных и иных государственных органов рассматриваются в установленном законодательством Республики Казахстан порядке с соблюдением требований о сохранении врачебной тайны.

Нарушений при рассмотрении обращений не установлено.

На телефон доверия сообщения о коррупционных проявлениях, коррупционных рисках и конфликтах интересов в анализируемом периоде не поступали.

#### Рекомендации

Комиссией рекомендовано:

- продолжить профилактическую работу через средства массовой информации по вопросам противодействия коррупции;
- проводить разъяснительные и профилактические мероприятия с коллективом по предупреждению коррупционных правонарушений;
- усилить контроль за деятельностью работников, ответственных за ведение официальных страниц и аккаунтов в социальных сетях;
- обеспечить своевременное и качественное размещение информации для населения на официальном интернет-ресурсе Предприятия;
- активизировать информационно-разъяснительную работу по вопросам оказания государственных услуг.

#### Заключение

По результатам внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности КГП на ПХВ «Жамбылская районная больница» КГУ «Управление здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области» фактов коррупционных правонарушений, конфликта интересов и иных коррупционных проявлений не установлено.

Необходимо постоянное изучение нормативных актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц, а также контроль за изменениями в законодательстве.

Коррупционные риски могут быть связаны с личными, профессиональными и этическими качествами сотрудников, принимающих корреспонденцию, обращения физических и юридических лиц. Данные сотрудники контактируют с гражданами непосредственно, что само по себе несёт риск. В этой связи важными качествами сотрудников отдела являются: профессионализм, стрессоустойчивость, умение действовать в конфликтных ситуациях.

Сотрудникам постоянно осуществлять внутренний мониторинг на предмет проверки правомерности выдачи медицинских справок, заключений

В целях предупреждения коррупционных проявлений Предприятию необходимо продолжить реализацию мероприятий по совершенствованию системы внутреннего контроля, соблюдению требований антикоррупционного законодательства и повышению уровня правовой культуры работников.

Рабочая группа считает проводимую на Предприятии работу по профилактике коррупции удовлетворительной и рекомендует продолжить реализацию мер, направленных на минимизацию потенциальных коррупционных рисков.

Суяндикова Е.Г  
Заместитель директора  
по стратегическому развитию



Руководитель рабочей группы: Лезбаев А.Г. 

**Члены комиссии:**

Савинкова Е.А. 

Темешева А.М. 

Куандыкова А.А. 

Вернер Л.В. 

Мусетаева К.А. 